![A picture containing text, sign, vector graphics

Description automatically generated]()

**tim proyek 3: Kelas 04**

Ahmad RidhoMaulana / 6701200042

# DAFTAR ISI

[DAFTAR ISI 1](#_Toc97560223)

[PENDAHULUAN 1](#_Toc97560224)

[Latar Belakang / Overview 1](#_Toc97560225)

[Rumusan Masalah / Problem 2](#_Toc97560226)

[Tujuan / Objective 2](#_Toc97560227)

[Batasan Masalah / Limitation 2](#_Toc97560228)

# PENDAHULUAN

## Latar Belakang / Overview

Seiring berjalannya waktu teknologi yang ada sampai sekarang ini berkembang sangat pesat. Fenomena teknologi ini harus dicermati dengan baik, terutama dalam pemesanan jasa online yang mudah dan cepat. Sesuai dengan perkembangan teknologi yang ada dimana alat-alat elektronik yang kita gunakan tidak selamanya berfungsi dengan baik. Ada kala perangkat tersebut mengalami kerusakan dan pengguna perangkat itu akan berusaha memperbaikinya dengan cara mendatangi service centre. Dalam hal ini pengguna akan rugi waktu dan tenaga dimana pengguna perangkat tersebut harus mendatangi service centre.

Servis adalah pekerjaan yang meliputi perawatan, pemeriksaan, penyetelan dan penggantian komponen perangkat yang telah mengalami kerusakan seiring berjalannya waktu pemakaian. Perangkat elektronik digunakan secara rutin akan mengakibatkan bagian dari perangkat tersebut mengalami kelelahan sehingga mengurangi kinerjanya.

Ketika bos dalam sebuah perusahaan lagi sibuk bekerja dalam ruang kerjanya tiba-tiba AC dalam ruangan tersebut rusak atau tidak dingin lagi. Dalam keadaan seperti ini bos tersebut menyuruh pegawainya mencari tukang servis AC secepetnya. Dalam pencarian tersebut kita sudah rugi waktu dan tenaga dimana disaat itu kita juga punya banyak kerjaan.Daripada kita rugi waktu dan tenaga lebih baik memakai aplikasi yang dapat menemukan jasa servis dengan cepat.

## Oleh karena itu, diperlukan sebuah jasa pemesanan jasa service yang khusus memperbaiki alat elektronik langsung di tempat sehingga para pengguna perangkat dapat menghemat waktu dan tenaga juga tidak susah payah mendatangi service centre tersebut. Berdasarkan uraian di atas maka akan di bangun sebuah aplikasi yang bertujuan mempermudah dalam menemukan jasa service sesuai dengan diinginkan.Jadi dalam permasalahan yang ada, maka perlu dibuat suatu aplikasi untuk memudahkan dan mempercepat waktu dan meminimalisir tenaga. Dalam hal ini bagi orang yang memiliki keterampilan dalam memperbaiki alat tersebut juga sangat bermanfaat karena mereka dapat mendaftarkan diri pada aplikasi tersebut.

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Apakah Aplikasi ini dapat menjawab permasalahan custumer?
2. Bagaimana jika Aplikasi ini tidak menghemat waktu dan tenaga dalam pencarian jasa?

## Tujuan / Objective

Tujuan dari proyek akhir yaitu :

## 1. Memberikan kemudahan dalam pemesanan jasa yang sesuai dengan kerusakan yang dialami pengguna.

## 2. Dapat menghemat waktu dan tenaga dalam pencarian jasa.

Batasan Masalah dalam aplikasi ini yaitu :

* + - 1. Aplikasi yang dibuat tidak menggunakan fitur pembayaran secara online dan offline

2. Aplikasi akan digunakan oleh 2 pengguna, yaitu pemesan jasa dan penerima jasa

3. Aplikasi dapat digunakan Android OS 6.0 Marshmallow

4. Google Maps belum bisa tracking lokasi